



**PANTHEON - ASSAS
UNIVERSITE PARIS**

12 place du Panthéon
75231 PARIS CEDEX 05

MARCHE A BON DE COMMANDE

C.C.T.P.

Cahier des Clauses Techniques Particulières

**Lot 08 - PRESTATION DE NETTOYAGE APRES
TRAVAUX ET LIBERATION DE BAUX**

SOMMAIRE

1	- PRESCRIPTIONS GENERALES.....	P.3
1.1	DESCRIPTIF GENERAL	P.3
1.2	CRITERES D'APPRECIATION D'EXECUTION DES PRESTATIONS.....	P.3
1.3	RESPONSABILITE EN CAS DE DEGRADATION.....	P.3
1.4	SECURITE DES OUVRIERS.....	P.4
1.5	BRANCHEMENTS.....	P.4
1.6	PRESTATIONS INCLUSES AU BPU.....	P.4
2	- PRESTATIONS DE NETTOYAGE.....	P.5
2.1	PRESTATIONS SPECIFIQUES - DECHETS.....	P.5
2.2	PRESTATIONS SPECIFIQUES - SANITAIRES.....	P.5
2.3	PRESTATIONS SPECIFIQUES - SOLS.....	P.5
2.4	PRESTATIONS SPECIFIQUES - ENTRETIEN DES MURS, PORTES ET PETITES VITRERIES.....	P.5
2.5	PRESTATIONS SPECIFIQUES - MOBILIER ET EQUIPEMENTS.....	P.5
2.6	PRESTATIONS SPECIFIQUES - VITRERIES.....	P.5
2.7	PRESTATIONS SPECIFIQUES - ESPACES EXTERIEURS.....	P.6

1 - PRESCRIPTIONS GENERALES

1.1 DESCRIPTIF GENERAL

- Le présent lot a à sa charge les travaux de nettoyage général du bâtiment concerné par les travaux compris enlèvement des étiquettes sur appareillages, nettoyage des gravats provenant des autres interventions.
- L'exécution du présent lot respectera les conditions de mise en œuvre de tous les produits de nettoyage utilisés.
- L'entrepreneur du présent lot prendra contact avec le représentant du maître d'ouvrage
- Il vérifiera et respectera les prescriptions transmises par le maître d'ouvrage sur les produits à utiliser pour le nettoyage.
- Pour mémoire, et à titre indicatif, les matériaux employés sont :
 - Menuiseries extérieures aluminium.
 - Menuiseries intérieures en bois peint.
 - Appareils sanitaire grés émaillé, robinetterie chromée.
 - Faïences grés émaillé.
 - Sols carrelages grés cérame.
 - Revêtement en pierre
 - Revêtement en sol PVC ou linoléum
 - Peintures glycéro, laque et Vinyl.
- En cas de défaillance de la part de divers corps d'état, il pourra être demandé au présent lot de palier à la carence de l'un d'eux sur les prestations de nettoyage en cours de chantier.
- L'intervention finale de nettoyage des locaux sera réalisée après la fin des travaux de second œuvre et avant réception des travaux par le maître d'ouvrage ou le maître d'œuvre

1.2 CRITERES D'APPRECIATION D'EXECUTION DES PRESTATIONS

Aspect :

D'une façon générale, l'aspect est l'apparence générale sous laquelle une personne ou une chose se présente à la vue. Dans le domaine du nettoyage, l'aspect est la première impression visuelle de netteté et de propreté qu'offre un local et ses équipements. Les prestations de nettoyage devront être évidemment être adaptées aux lieux.

Confort :

Le confort est l'ensemble des facteurs qui déterminent une sensation de bien-être.

Dans le domaine du nettoyage, le confort est apprécié au travers des facteurs suivants :

- les perceptions olfactives, tactiles et auditives
- en matière de sécurité, l'utilisation de techniques et de produits ne pouvant constituer un danger pour les usagers.

En ce qui concerne les perceptions olfactives, les prestations devront :

- supprimer ou éventuellement masquer par l'utilisation de produits appropriés, les mauvaises odeurs dues aux souillures de différentes natures,
- ne pas être effectuées dans certains aménagements ou locaux à l'aide de produits dont les odeurs ne pourraient être tolérées.

En ce qui concerne les perceptions tactiles, les prestations devront être effectuées de telle sorte que les surfaces traitées ne soient pas désagréables au toucher ou au contact. En ce qui concerne les perceptions auditives, les prestations devront être conduites de manière à éviter tout bruit intempestif entraînant une perturbation de l'environnement. En matière de sécurité, les techniques et produits utilisés pour le nettoyage des sols devront être sélectionnés, afin que ces derniers ne présentent aucune surface glissante susceptible de constituer un danger pour les usagers et les agents.

Hygiène :

L'hygiène est l'ensemble des principes et des pratiques relatifs à la conservation de la santé.

Dans le domaine du nettoyage, l'hygiène repose sur l'assainissement aussi bien des surfaces que des atmosphères ambiantes.

En matière d'hygiène, les prestations de nettoyage devront notamment s'attacher à :

- respecter les dispositions du code du travail (art.R232-10),
- réduire la pollution à un niveau non dangereux,
- ne pas provoquer de pollution nouvelle par l'usage intempestif de méthodes ou de produits nocifs,

A cet effet, il devra être tenu compte des risques particuliers que présentent les lieux tels que locaux sanitaires, locaux et équipements concernant les ordures, pour lesquels la qualité d'hygiène sera éventuellement appréciée par des constatations et contrôles périodiques effectués contradictoirement.

1.3 RESPONSABILITE EN CAS DE DEGRADATION

La présente entreprise de Nettoyage comme précité dans chapitre "Descriptif Général" devra avoir pris attache avec les différents lots pour valider avec eux les méthodologies de nettoyage des ouvrages réalisés. Sans ce préalable, la responsabilité du présent lot sera engagée en cas de dégradation des ouvrages. Les frais de remise en état sur à la charge du présent lot.

1.4 SECURITE DES OUVRIERS

L'entreprise instruit son personnel sur les règles de sécurité du travail, tant générales que particulières.

L'entreprise veille à faire observer, par son personnel, les règles de sécurité du travail, notamment en ce qui concerne :

- le travail en hauteur
- l'encombrement des passages
- les zones interdites
- l'utilisation des prises de courant destinées au raccordement des machines de nettoyage
- l'emploi de franges et de tout autre objet humide à proximité des conducteurs ou des prises de courant

1.5 BRANCHEMENTS

Les fournitures d'énergie électrique et d'eau nécessaires à l'exécution proprement dite des prestations seront assurées gratuitement par le maître d'ouvrage.

Cependant, le titulaire devra veiller à ne pas laisser couler l'eau inutilement.

1.6 PRESTATIONS INCLUSES AU BPU

Le titulaire du présent lot devra pour toutes ses interventions les prestations suivantes :

- L'aération des locaux lorsque ceux-ci disposent d'ouvrants sur l'extérieur
- L'extinction de tous les éclairages et chauffage après intervention et pendant la prestation si celle-ci s'étale sur plusieurs jours.
- La fermeture des portes/volets et autres avec remise des clefs au responsable de site après intervention
- La mise sous alarme des locaux si un tel dispositif est existant.

2 - PRESTATIONS DE NETTOYAGE

2.1 PRESTATIONS SPECIFIQUES - DECHETS

Nettoyage en cours de chantier :

- Balayage des locaux
- Nettoyage sommaire par lavage des ouvrages concernés
- Enlèvement et évacuation de tous les déchets de chantier (hors gravats).

2.1.1 Enlèvement et évacuation des déchets de chantier (hors gravats) + nettoyage

2.2 PRESTATIONS SPECIFIQUES - SANITAIRES

Nettoyage et désinfection des sols des sanitaires, des appareils sanitaires, de la robinetterie, appareils divers de distribution, nettoyage miroirs,

2.2.1 Nettoyage et désinfection des sanitaires

2.3 PRESTATIONS SPECIFIQUES - SOLS

2.3.1 Balayage humide

Balayage humide ou balayage pour parquet ciré des sols thermoplastiques, PVC, carrelage, marbre, pierre, parquet vitrifié, parquet stratifié, plancher peint : locaux impactés par les travaux et les locaux loués

2.3.2 Lavage humide avec produits détergents neutres des sols

2.3.3 Nettoyage de toutes tâches de peinture, plâtre, laitance, ciment

2.3.4 Passage de l'aspirateur sur les moquettes, les textile et les tapis

2.3.5 Shampouinage des moquettes

2.3.6 Nettoyage avec un détergent neutre des parquets

2.4 PRESTATIONS SPECIFIQUES - ENTRETIEN DES MURS, PORTES ET PETITES VITRERIES

2.4.1 Dépoussiérage des portes, des murs, de la faïence et des vitreries

2.4.2 Enlèvement des traces de saleté sur les murs, les interrupteurs, les goulottes, les portes, poignées, verrous et quincaillerie

2.4.3 Nettoyage de toutes tâches de peinture, plâtre, laitance, ciment

2.4.4 Nettoyage des portes et parois des ascenseurs (côté intérieur et extérieur)

2.4.5 Lavage de la vitrerie intérieure (cloisons vitrées internes, portes vitrées, garde-corps vitrés)

2.4.6 Nettoyage humide approfondi

Le titulaire devra le nettoyage fin des plinthes, murs, radiateurs, tuyauterie, portes et encadrements, rebords de cloison, rebords, encadrements des fenêtres, rails de coulisses des portes fenêtres coulissante, des tapées de fenêtres et porte fenêtre battante et volets

2.5 PRESTATIONS SPECIFIQUES - MOBILIERS ET EQUIPEMENTS

2.5.1 Dépoussiérage et nettoyage humide du mobilier

2.5.2 Dépoussiérage humide des meubles hauts

2.5.3 Nettoyage du sol des cabines d'ascenseurs, ainsi que des rainures des portes palières et des boutons d'appel

2.5.4 Nettoyage des parois et des miroirs des cabines d'ascenseurs

2.5.5 Nettoyage humide des placards de cuisine

2.6 PRESTATIONS SPECIFIQUES - VITRERIES

2.6.1 Lavage des vitreries extérieures et intérieures

2.7 PRESTATIONS SPECIFIQUES - ESPACES EXTERIEURS

2.7.1 Nettoyage humide des balcons, garde-corps